



ALGEMENE VOORWAARDEN ONE HOUR LOCKUP ESCAPE ROOMS

OPTIES BIJ OFFERTE

- Indien er op onze offerte bij een One Hour Lockup experience een tijd wordt vermeld, dan hebben wij het tijdslot voor u in optie gezet tot de vervaldatum van de offerte.
- Reservering voor een restaurant of externe activiteit doen wij pas nadat u onze offerte heeft goedgekeurd. Zodra wij daarna akkoord krijgen van de externe partij sturen wij u daarvan een bevestiging.

ANNULERING

Volledige annulering is alleen mogelijk door een e-mail te sturen naar info@onehourlockup.nl met melding van de annulering én vermelding van het betreffende reserveringsnummer.

ANNULERING LOSSE RESERVERING ESCAPE ROOM

TOTALE ANNULERING (annuleringskosten per gereserveerd tijdslot en per kamer)

- Bij annulering **tot 72 uur voor aanvang** wordt het betaalde bedrag min € 5,00 administratiekosten retour gestort op de rekening waarvan betaald is. U kunt er ook voor kiezen de reservering zonder kosten te verplaatsen.
- Bij annulering **minder dan 72 uur voor aanvang** vindt er geen terugbetaling plaats.

ANNULERING ARRANGEMENT (escape room inclusief extra activiteiten en/of catering)

ANNULERING RESTAURANT-RESERVERING (al dan niet als onderdeel van een arrangement)

- Bij annulering **tot 72 uur voor aanvang** zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- Bij annulering **minder dan 72 uur voor aanvang** zal 50% van de arrangementsprijs en/of reserveringswaarde restaurant-reservering per geannuleerd persoon verschuldigd zijn.
- Bij annulering **minder dan 24 uur voor aanvang** zal 75% van de arrangementsprijs en/of reserveringswaarde restaurant-reservering geannuleerd persoon verschuldigd zijn.
- Bij annulering **minder dan 4 uur voor aanvang** zal 100% van de arrangementsprijs en/of reserveringswaarde restaurant-reservering geannuleerd persoon verschuldigd zijn.

Bij een a la carte reservering zal de reserveringswaarde worden gesteld op € 25,00 per persoon.

ONE HOUR LOCKUP BV